

SaaS VS. Open source

12 CRITERIOS PARA TOMAR LA DECISIÓN CORRECTA

TODOS LOS ASPECTOS QUE DEBES TENER EN CUENTA

- ▶ Simplicidad
- ▶ Funcionalidades
- ▶ Evolución
- ▶ Seguridad
- ▶ Fiabilidad
- ▶ Coste y presupuesto

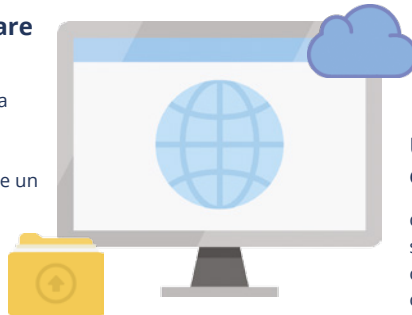
SAAS VS. OPEN SOURCE: ¡Una cuestión fundamental!

La evolución informática ha acelerado considerablemente a lo largo de los últimos años: banalización de Internet, dominio de los smartphones, generalización de las redes sociales... Tu tienda online debe estar a la altura de las últimas tendencias y, de este modo, ofrecer a tus usuarios la mejor experiencia.

Para crear tu web tienes dos opciones:

Descargar un software Open source

que generalmente se instala en un servidor propio y que deberás adaptar a tus necesidades con la ayuda de un proveedor.



Una solución e-commerce en SaaS

que funciona mediante suscripción en un servidor central y que garantiza el conjunto de las funcionalidades personalizadas según tus necesidades con una evolución permanente.

La cuestión fundamental es, ¿cuál es la solución que te va a permitir obtener el mayor rendimiento y que te va a acompañar a largo plazo?

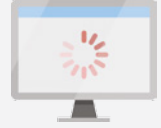
Para ayudarte a tomar la decisión correcta, hemos elaborado esta guía que recopila los **12 criterios esenciales** que debes tener en cuenta.

Te recomendamos leer detenidamente, ¡el éxito de tu tienda depende de ello!

12 CRITERIOS PARA TOMAR LA DECISIÓN CORRECTA

CRITERIOS	RETOS
 1 - INSTALACIÓN	Rapidez y simplicidad de puesta en marcha de la tienda online
 2 - ALOJAMIENTO	Rendimiento, disponibilidad y seguridad del servidor
 3 - GESTIÓN DE LAS VERSIONES	Capacidad de integrar fácilmente las nuevas funcionalidades
 4 - ACCESIBILIDAD	Acceso óptimo a la solución a partir de ordenadores, tablets y smartphones
 5 - FUNCIONALIDADES	Gestión de los distintos servicios de la web sin conflictos
 6 - EVOLUCIÓN DE LA WEB	Evolución constante de la web con nuevas funcionalidades operacionales
 7 - SERVICIOS PERSONALIZADOS	Autorización del acceso a expertos para recibir consejos personalizados
 8 - DISPONIBILIDAD PERMANENTE	Disponibilidad de la web y de sus operaciones a nivel técnico
 9 - FIABILIDAD	Fiabilidad durante los picos de tráfico sin actualizaciones técnicas y sin costes adicionales
 10 - SEGURIDAD	Capacidad de reacción inmediata frente a las amenazas y sin intervención técnica de actualización
 11 - TENDENCIA - EVOLUCIÓN	Análisis de mercado para elegir una solución duradera basada en las últimas tendencias
 12 - COSTE - PRESUPUESTO	Tomar en consideración los costes de la web, de la gestión, del alojamiento y de las intervenciones técnicas

1. INSTALACIÓN



La solución SaaS es accesible directamente sin necesidad de instalar ni de descargar ningún software.

SaaS

Solo se necesitan un código de acceso y una contraseña para acceder inmediatamente a todas las funcionalidades disponibles. Los usuarios pueden acceder a la solución SaaS mediante un navegador web desde su ordenador, tablet, o smartphone sin ninguna dificultad técnica.

Open source

Las soluciones Open source requieren una instalación específica para cada cliente, así como la instalación de un software en un entorno informático propio, con un servidor y una configuración específicos. Se requiere, por lo tanto, la intervención de especialistas, una vigilancia constante para garantizar el rendimiento durante los picos de tráfico, así como actualizaciones regulares.



2. ALOJAMIENTO

La solución SaaS se basa en una infraestructura técnica de alojamiento común a todas las webs.

SaaS

Gestionada por los mejores especialistas, la solución SaaS garantiza un rendimiento y una fiabilidad constantes. Todas las webs disfrutan de la misma infraestructura del mismo modo y sin ninguna intervención específica.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga requieren infraestructuras de red propias a cada web. Cada usuario debe definir, poner en marcha y mantener el entorno de alojamiento que responde a las necesidades de la actividad actual y provisional. El rendimiento de cada web está condicionado por la calidad del servicio del alojamiento web y por la correcta configuración del conjunto de parámetros técnicos de funcionamiento. Se requiere un seguimiento por parte de expertos para tener en cuenta y anticipar la evolución del tráfico y de la capacidad de memoria.

3. GESTIÓN DE LAS VERSIONES



La solución SaaS evoluciona continuamente con nuevas funcionalidades que se actualizan automáticamente para todos los usuarios.

En la solución SaaS, las funcionalidades se actualizan sin ninguna intervención por parte de los usuarios.

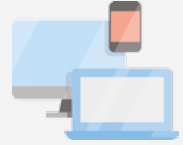
SaaS

Se desarrollan nuevas funcionalidades en base a su rentabilidad y su eficacia, y en función de las necesidades de los usuarios y de la evolución del mercado con el fin de enriquecer permanentemente la solución. Analizadas y comprobadas cuidadosamente, las nuevas funcionalidades se integran de manera transparente con respecto al desarrollo cotidiano de los usuarios.

Open source

Las soluciones Open source evolucionan en una lógica de versiones sucesivas, en general de dos versiones al año, con el fin de modificar los softwares utilizados para cada una de las webs. Por ello, las webs requieren operaciones complejas para garantizar la fiabilidad de las actualizaciones y preservar los cambios efectuados previamente.

4. ACCESIBILIDAD



Las soluciones SaaS son accesibles desde cualquier lugar, en todo momento, ya sea desde un ordenador, una tablet o un teléfono móvil.

SaaS

El acceso a los datos de gestión está optimizado para proporcionar a los administradores de las webs toda la información necesaria, desde la más general hasta la más precisa, ya sea en tiempo real como en intervalos regulares.

Open source

Las soluciones Open source requieren generalmente adaptaciones particulares para poder acceder eficazmente a los datos de gestión específicos de las tiendas online. Estos accesos deben ser creados de forma individual y a continuación mantenidos, por lo que se requieren diversas intervenciones técnicas a menudo largas y costosas.

5. FUNCIONALIDADES



Desarrolladas con una visión de conjunto homogénea y coherente, las soluciones SaaS garantizan una perfecta compatibilidad de los datos entre las distintas funcionalidades, tanto las desarrolladas por la solución como las desarrolladas por proveedores externos.

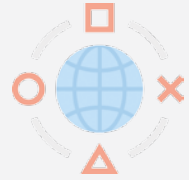
SaaS

Cualquiera que sea su ámbito, las funcionalidades comparten la misma información y evolucionan de manera integrada.

Open source

Las soluciones Open source son concebidas a partir de una estructura común con funcionalidades definidas. Esta estructura común se descarga y se adapta a las necesidades específicas de cada tienda online. Se deberán instalar módulos específicos realizados generalmente por proveedores externos o efectuar desarrollos propios. Estos componentes exigen un gran rigor y conducen a problemas de compatibilidad y, por lo tanto, de fiabilidad. Los usuarios y especialistas informáticos deben tomar precauciones para comprobar la integridad de los datos, ya que sufren a menudo problemas técnicos difíciles de resolver.

6. EVOLUCIÓN DE LA WEB



Las soluciones SaaS evolucionan constantemente, aportando nuevas funcionalidades y enriqueciendo las funcionalidades ya existentes.

Los cambios reglamentarios (RGPD, etc.) se integran automáticamente en la solución.

SaaS

Las soluciones SaaS toman en cuenta el entorno general del e-commerce con el fin de garantizar que las tiendas online sigan siendo perfectamente competitivas con respecto a los líderes del sector. También se van integrando las nuevas versiones de las soluciones de socios de servicios logísticos y de transporte, medios de pago, marketing, con el fin de garantizar su compatibilidad. La actualización de las funcionalidades en la solución SaaS se efectúa de manera transparente sin ninguna intervención por parte de los usuarios.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga requieren actualizaciones regulares que a su vez requieren, para cada web, una instalación y operaciones complejas. Las actualizaciones modifican los datos existentes por lo que la compatibilidad no siempre está garantizada y, además, suponen riesgos de error notables. Los cambios específicos realizados para cada web deben llevarse a cabo por especialistas con competencias técnicas avanzadas.

7. SERVICIOS PERSONALIZADOS



En la solución SaaS, se concede el acceso a los datos de las webs a expertos en e-commerce con el fin de aportar servicios personalizados.

SaaS

Los expertos pueden analizar el rendimiento obtenido, aportar consejos individuales, supervisar los resultados y optimizarlos. Los e-comerciantes disfrutan por lo tanto de la experiencia adquirida mediante miles de tiendas online para desarrollar soluciones rentables y eficaces.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga requieren la intervención de técnicos que no dominan el marco de funcionamiento específico de cada web. En el marco de una solución Open source, cada tienda online posee sus propias características y contiene adaptaciones propias que requieren una comprensión particular. Los expertos dedican tiempo y esfuerzo para llegar a esta comprensión antes de poder aconsejar eficazmente.

8. DISPONIBILIDAD PERMANENTE



La solución SaaS está desarrollada por los mejores expertos usando la tecnología más avanzada en cuestión de material y software.

SaaS

Los servidores están concebidos para soportar todos los incidentes sin que el rendimiento se vea afectado. Las conexiones de red cuentan con una potencia muy elevada y absorben sin dificultad todos los picos de tráfico, manteniendo un rendimiento excepcional.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga deben elegir alojamientos específicos que tomen en cuenta las necesidades individuales de cada web. Cada web se configura por separado para responder a la situación actual y a las expectativas. Esta configuración requiere un seguimiento particular, una gran vigilancia y los recursos de expertos para garantizar el buen funcionamiento en toda circunstancia. Los eventuales errores de configuración, las actualizaciones tardías, los picos de tráfico inesperados, conducen a menudo a fallos cuyas consecuencias pueden ser dramáticas.

9. FIABILIDAD



La solución SaaS está compuesta por una solución de software centralizada a la que acceden todos los usuarios.

Con la solución SaaS, la configuración está constantemente comprobada por expertos y evoluciona de forma rigurosa.

SaaS

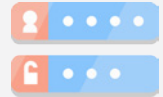
El conjunto de las operaciones, funcionalidades, diseños, se basa en un soporte común y es totalmente fiable. Todas las configuraciones se comprueban continuamente por expertos y evolucionan de forma rigurosa. Todas las tiendas online disfrutan por lo tanto de un alto grado de personalización, de una innovación constante y de una fiabilidad total.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga requieren cambios específicos que modifican el funcionamiento estándar del software. Estos cambios deben comprobarse individualmente durante su realización y después deben evolucionar para seguir siendo compatibles con las versiones sucesivas de la solución descargada. Estas operaciones de desarrollo, de mantenimiento y de evolución requieren la intervención de desarrolladores expertos que tomen en cuenta lo existente y estén perfectamente informados del entorno específico de cada web.

A menudo surgen errores, ya sea debido a pequeños problemas de datos o fallos significativos que pueden alterar la compatibilidad. Los retrasos en las actualizaciones de los cambios específicos pueden generar bloqueos y errores con graves consecuencias.

10. SEGURIDAD



Las soluciones SaaS se basan en arquitecturas seguras capaces de hacer frente a todas las amenazas actuales y futuras.

El 91% de las pymes españolas sufren ataques informáticos a diario.*

SaaS

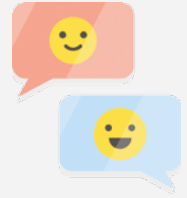
Los expertos trabajan permanentemente para proteger los datos de las webs. Cada día aparecen nuevas amenazas y los expertos las toman en cuenta para garantizar la puesta en marcha inmediata de medidas de protección adecuadas. Algunas de las nuevas amenazas presentan un alto grado de peligro por lo que se requiere una intervención muy rápida.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga se basan en la experiencia de desarrolladores específicos que han modificado el software, así como en la experiencia de los desarrolladores de dicho software. Esta organización genera una vulnerabilidad permanente de la solución a nivel de los cambios específicos. Los desarrolladores pueden, por inadvertencia, crear fallos de seguridad a nivel del propio software que además debe ser actualizado cuanto antes. Los retrasos en este ámbito aumentan los riesgos de intrusión y de otros daños asociados.

* Fuente: Nielsen 2016.

11. TENDENCIA Y EVOLUCIÓN



Las soluciones SaaS se están expandiendo de manera extremadamente rápida, cubriendo la totalidad de los nuevos softwares disponibles en el mercado.

SaaS

Las soluciones obtenidas mediante descarga se están pasando al SaaS para ofrecer a los usuarios todas las ventajas de esta nueva tecnología. Esta evolución hacia el SaaS se está efectuando en todos los ámbitos: gestión, informática, marketing, e-commerce, etc.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga se utilizan cada vez menos y están destinadas a desaparecer debido a las limitaciones que conllevan. Entonces, las actualizaciones y las adaptaciones realizadas deberán abandonarse implicando pérdidas financieras significativas y una falta de continuidad de uso.



12. COSTE Y PRESUPUESTO

Las soluciones SaaS ofrecen una amplia gama de funcionalidades con un servicio completo, seguro y concebido para funcionar de manera totalmente fiable.

SaaS

Muy fáciles de configurar, las soluciones SaaS también incluyen de manera estándar todos los aspectos técnicos de alojamiento y de seguridad, y garantizan una evolución permanente. Por lo tanto, no se requiere en ningún momento la intervención técnica de desarrolladores o de especialistas.

Open source

Las soluciones Open source obtenidas mediante descarga requieren un extenso conjunto de servicios, de actualizaciones y de seguimiento cuyo presupuesto total resulta muy elevado. Cada solicitud de adaptación requiere un presupuesto específico y las actualizaciones requieren a su vez la intervención de especialistas encargados de garantizar la continuidad del funcionamiento. Los presupuestos de intervención se acumulan para responder a las nuevas solicitudes con el fin de mantener la fiabilidad de los cambios anteriores.

“ Gracias al SaaS se está democratizando el Software. El SaaS va a reemplazar progresivamente todas las demás soluciones existentes ya que hace asequibles sistemas que antiguamente solo estaban reservados para grandes empresas (ERP, CRM, SGA, etc). Al utilizar modelos escalables, estos servicios se adaptan a las necesidades de los usuarios, desde los profesionales autónomos hasta las grandes empresas. Utilizar la nube para gestionar y almacenar la información reduce los costes de mantenimiento y los problemas técnicos se resuelven fácilmente por el proveedor. Y es que, el SaaS ofrece ventajas únicas a nivel de innovación, seguridad y costes.”

Eduardo Salado Morales

CIO SoftDoit

 @esalado



www.xopie.com  93 242 50 06